



ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition)

Jean-Luc BAUD



ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) Jean-Luc BAUD

L'examen ITIL Foundation V3 est un pré-requis obligatoire pour obtenir les certifications Intermediaire, Service Management et Expert de la démarche ITIL. Il évalue vos compétences pour implémenter et mettre en oeuvre la démarche ITIL dans l'entreprise. Pour vous aider à préparer efficacement l'examen, ce livre couvre tous les objectifs officiels de l'examen ITIL Foundation V3 (mis à jour en 2011), tant d'un point de vue théorique que d'un point de vue pratique avec des exemples concrets. Il a été rédigé en français (il ne s'agit pas d'une traduction) par un formateur professionnel reconnu, également consultant, certifié dans la démarche ITIL par l'EXIN. Ainsi, les savoir-faire pédagogique et technique de l'auteur conduisent à une approche claire et visuelle, d'un très haut niveau technique. Dans cette 3e édition du livre, l'auteur enrichit encore ses exemples de l'expérience acquise lors de la mise en oeuvre des bonnes pratiques de la dernière version 3-2011 d'ITIL aujourd'hui mature. Chapitre par chapitre, vous pourrez valider vos acquis théoriques, à l'aide d'un grand nombre de questions-réponses mettant en exergue aussi bien les éléments fondamentaux que les caractéristiques spécifiques aux concepts abordés. Trois chapitres sont dédiés à la révision : l'un donne un résumé en quelques pages des notions à connaître pour la certification, l'autre un schéma global des relations entre les processus, et le dernier donne une liste de près de 90 mots clés importants avec leur définition et leur positionnement dans la démarche ITIL. En fin d'ouvrage, deux examens blancs de quarante questions, similaires à celles de l'examen officiel, vont vous permettre d'évaluer vos connaissances et de vous positionner par rapport à l'examen officiel de l'EXIN. Les réponses proposées incluent des commentaires, suffisants pour contrôler vos connaissances et vos lacunes, et aussi des référen

 [Télécharger ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Fo ...pdf](#)

 [Lire en Ligne ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL ...pdf](#)

ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition)

Jean-Luc BAUD

ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) Jean-Luc BAUD

L'examen ITIL Foundation V3 est un pré-requis obligatoire pour obtenir les certifications Intermediae, Service Management et Expert de la démarche ITIL. Il évalue vos compétences pour implémenter et mettre en oeuvre la démarche ITIL dans l'entreprise. Pour vous aider à préparer efficacement l'examen, ce livre couvre tous les objectifs officiels de l'examen ITIL Foundation V3 (mis à jour en 2011), tant d'un point de vue théorique que d'un point de vue pratique avec des exemples concrets. Il a été rédigé en français (il ne s'agit pas d'une traduction) par un formateur professionnel reconnu, également consultant, certifié dans la démarche ITIL par l'EXIN. Ainsi, les savoir-faire pédagogique et technique de l'auteur conduisent à une approche claire et visuelle, d'un très haut niveau technique. Dans cette 3e édition du livre, l'auteur enrichit encore ses exemples de l'expérience acquise lors de la mise en oeuvre des bonnes pratiques de la dernière version 3-2011 d'ITIL aujourd'hui mature. Chapitre par chapitre, vous pourrez valider vos acquis théoriques, à l'aide d'un grand nombre de questions-réponses mettant en exergue aussi bien les éléments fondamentaux que les caractéristiques spécifiques aux concepts abordés. Trois chapitres sont dédiés à la révision : l'un donne un résumé en quelques pages des notions à connaître pour la certification, l'autre un schéma global des relations entre les processus, et le dernier donne une liste de près de 90 mots clés importants avec leur définition et leur positionnement dans la démarche ITIL. En fin d'ouvrage, deux examens blancs de quarante questions, similaires à celles de l'examen officiel, vont vous permettre d'évaluer vos connaissances et de vous positionner par rapport à l'examen officiel de l'EXIN. Les réponses proposées incluent des commentaires, suffisants pour contrôler vos connaissances et vos lacunes, et aussi des référen

Téléchargez et lisez en ligne ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) Jean-Luc BAUD

508 pages

Présentation de l'éditeur

L'examen ITIL Foundation V3 est un pré-requis obligatoire pour obtenir les certifications Intermediare, Service Management et Expert de la démarche ITIL. Il évalue vos compétences pour implémenter et mettre en uvre la démarche ITIL dans l'entreprise. Pour vous aider à préparer efficacement l'examen, ce livre couvre tous les objectifs officiels de l'examen ITIL Foundation V3 (mis à jour en 2011), tant d'un point de vue théorique que d'un point de vue pratique avec des exemples concrets. Il a été rédigé en français (il ne s'agit pas d'une traduction) par un formateur professionnel reconnu, également consultant, certifié dans la démarche ITIL par l'EXIN. Ainsi, les savoir-faire pédagogique et technique de l'auteur conduisent à une approche claire et visuelle, d'un très haut niveau technique. Dans cette 3ième édition du livre, l'auteur enrichit encore ses exemples de l'expérience acquise lors de la mise en uvre des bonnes pratiques de la dernière version 3-2011 d'ITIL aujourd'hui mature. Chapitre par chapitre, vous pourrez valider vos acquis théoriques, à l'aide d'un grand nombre de questions-réponses mettant en exergue aussi bien les éléments fondamentaux que les caractéristiques spécifiques aux concepts abordés. Trois chapitres sont dédiés à la révision : l'un donne un résumé en quelques pages des notions à connaître pour la certification, l'autre un schéma global des relations entre les processus, et le dernier donne une liste de près de 90 mots clés importants avec leur définition et leur positionnement dans la démarche ITIL. En fin d'ouvrage, deux examens blancs de quarante questions, similaires à celles de l'examen officiel, vont vous permettre d'évaluer vos connaissances et de vous positionner par rapport à l'examen officiel de l'EXIN. Les réponses proposées incluent des commentaires, suffisants pour contrôler vos connaissances et vos lacunes, et aussi des références aux chapitres et paragraphes concernés de l'ouvrage. À cette maîtrise de la démarche et des concepts, s'ajoute la préparation spécifique à l'examen ITIL Foundation V3 (mis à jour en 2011) : vous pourrez accéder gratuitement à 1 examen blanc en ligne, sur www.edieni.com, destiné à vous entraîner dans des conditions proches de celles de l'épreuve. Sur ce site, chaque question posée s'inscrit dans l'esprit de la certification de l'EXIN et, pour chacune, les réponses sont suffisamment commentées pour combler ou identifier vos ultimes lacunes. à vous de juger quand vous serez prêt pour l'examen final !

Biographie de l'auteur

Jean-Luc baud est consultant indépendant Expert ITIL Service Management. Il est certifié ITIL Foundation V2 et V3, ITIL Practionner, ITIL V3 Intermediare. Ses nombreuses missions auprès de DSI d'entreprises publiques ou privées, PME ou grands groupes, lui donnent une riche expérience terrain de la mise en œuvre de la démarche ITIL. Il assure régulièrement la formation et la préparation de candidats à la certification ITIL (plus de 4 500 à ce jour).

Download and Read Online ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) Jean-Luc BAUD #WVOESF4D2RC

Lire ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD pour ebook en ligneITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD à lire en ligne.Online ITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD ebook Téléchargement PDFITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD DocITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD MobipocketITIL V3-2011 - Préparation à la certification ITIL Foundation V3 (3ième édition) par Jean-Luc BAUD EPub
WVOESF4D2RCWVOESF4D2RCWVOESF4D2RC